

## Analys

Namn	Riskanalys intern kontrollplan 2026 för Sjukvårdens larmcentral
Id	2216-1
Status	Pågår
Beskrivning	I reglementet för internkontroll anges att nämnderna årligen ska upprätta en särskild plan för granskning och uppföljning av den interna kontrollen. Kontrollplanen ska inarbetas i förvaltningsplanen och rapporteras till nämnden och regionstyrelsen.
Typ	Riskanalys
Märkningar	Internkontroll
Beställare	David Amour
Organisationstillhörighet	Område Operation Specialmedicin och Akutsjukvård
Skapad	2025-10-09 07:36:26
Skapad av	Anna Ekblom
Avslutad	
Avslutad av	
Kommentar	

## Deltagarlista

KALLADE DELTAGARE	ROLL	DELTAGIT
Henrik Lindlöf - Verksamhetschef	Övrig deltagare	Ej deltagit
Anna Ekblom - Innovationskoordinator	Analysledare	Deltagit
David Amour - Ambulansdirigeringsstrateg	Beställare	Deltagit
Hans Blomberg (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit
Mattias Godlund (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit
Anna-Lena Lindell - Enhetschef	Övrig deltagare	Ej deltagit
Marie Pörhö - Enhetschef	Övrig deltagare	Ej deltagit
Heléne Thorsell (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit
John Wigertz (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit
Magnus Vesterhav (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit
Ulrica Weissmann (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit
Simon Morelli - Överläkare	Övrig deltagare	Ej deltagit
Cecilia Jansson (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit
Lovisa Engblom (Extern)	Övrig deltagare	Ej deltagit

## Risker

### 1 - Bristande ifyllnad av medicinskt beslutsstöd

Låg ifyllnad av medicinskt beslutsstöd, MBS, medför en risk för felbedömning och i förlängningen patientskada.

### Bedömning av risk

#### Generell

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Liv och hälsa för medborgarna	3	3		9	
Patientsäkerhet	3	2		6	
Förtroende	2	2		4	

#### Åtgärder

**Åtgärd:** För att öka medvetenheten om vikten av ifyllnad av MBS fortsätter månadsvis återkoppling till medarbetarna samt tas upp i samtal med personalen (tex medarbetarsamtal, samtal med medicinskt ansvarig läkare, APT). Utbildning ges vid behov.

**Ansvarig:** Henrik Lindlöf

**Åtgärdad:** Nej

**Åtgärd:** Uppföljning av ifyllnadsgraden på alla larmcentraler.

**Ansvarig:** Henrik Lindlöf

**Åtgärdad:** Nej

### Bedömning av risk efter åtgärder

## **2 - Patientsäkerhetsrisk utifrån teknikavvikelser**

Vid händelse av tekniska brister som tex fördröjning vid utlarmning av ambulans rapporteras det till ansvariga personer.

### Bedömning av risk

#### Generell

Målområde	Sannolikhet	Konsekvens (-)	Konsekvens (+)	Risktal (-)	Risktal (+)
Liv och hälsa för medborgarna	1	2		2	
Patientsäkerhet	1	2		2	
Förtroende	2	2		4	
Arbetsmiljö	3	1		3	

#### Åtgärder

**Åtgärd:** Vid avvikelser där patient erhållit vårdskada jämföra med teknikavvikelse i ärendet.

**Ansvarig:** Henrik Lindlöf

**Åtgärdad:** Nej

**Åtgärd:** Felanmälan av teknikavvikelser följs upp för att utvärdera effekter.

**Ansvarig:** Henrik Lindlöf

**Åtgärdad:** Nej

**Bedömning av risk efter åtgärder**